

# Gebruiksvoorwaarden EWall

Versie 7 mei 2021

De dienst "EWall" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf All In The Picture. Aan het gebruik van EWall zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door EWall te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door All In The Picture schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 1. Gebruik van de dienst**

- 1.1. EWall wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via EWall aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen. Onder voorwaarde dat u aan de betalingsverplichting voldoet, verleent All-in The Picture u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om EWall te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.2. Om EWall te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. All In The Picture mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij All In The Picture heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4. Met EWall verwerkt u persoonsgegevens. All In The Picture treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart All In The Picture van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.
- 1.5. EWall vereist dat de gebruiker de laatste versie van zijn browser heeft geupload. All In The Picture is niet aansprakelijk voor het niet-of gebrekkig functioneren van de dienst EWall wanneer gebruiker niet de meest actuele versie van zijn browser heeft geïnstalleerd.

## **Artikel 2. Gebruiksregels**

- 2.1. Het is verboden EWall te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten van derden; of erotisch, pornografisch of aanstootgevend is.
- 2.2. In het bijzonder is het verboden EWall op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van oproepen van de dienst.
- 2.3. Indien All In The Picture constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag All In The Picture zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan All In The Picture zonder waarschuwing ingrijpen.

- 2.4. Indien naar het oordeel van All In The Picture hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van All In The Picture of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is All In The Picture gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5. All In The Picture is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is All In The Picture gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze algemene voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 2.6. All In The Picture kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart All In The Picture van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1. All In The Picture spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2. All In The Picture onderhoudt EWall actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal All In The Picture dit uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3. All In The Picture mag van tijd tot tijd de functionaliteit van EWall aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist All In The Picture zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. All In The Picture zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1. De dienst EWall, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van All In The Picture. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van All In The Picture, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). All In The Picture heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Indien u informatie stuurt naar All In The Picture, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.4. All In The Picture zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via EWall, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of All In The Picture daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal All In The Picture zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 4.5. All In The Picture kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van EWall, de software, bestanden of materialen in verband met een overeengekomen

beperking in de inhoud of duur van de licentie. Het is u niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

**Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1. Aan het gebruik van EWall is een eenmalige vergoeding verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. In ruil voor de vergoeding krijgt u minstens 6 maanden toegang tot EWall. Na afloop van deze 6 maanden heeft u toegang tot EWall totdat All In The Picture de overeenkomst beëindigt conform het in deze overeenkomst bepaalde. All In The Picture zal slechts in uitzonderlijke omstandigheden gebruik maken van haar recht om de overeenkomst op dergelijke wijze te beëindigen, bijvoorbeeld wanneer de voortgezette exploitatie van EWall economisch gezien niet meer werkbaar is.
- 5.2. Betaling kan worden verricht via iDeal, of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

**Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van All In The Picture beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. All In The Picture is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij All In The Picture meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is All In The Picture nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
- 6.5. U bent jegens All In The Picture aansprakelijk voor, en vrijwaart All In The Picture volledig tegen, alle schade en kosten die All In The Picture lijdt of maakt ten gevolge van door uw (i) handelen bij gebruik van EWall en/of website, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het plaatsen van data, (ii) onrechtmatige daad, (iii) inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten van derden en (iiii) schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels. Alle door All In The Picture gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aanspraken zullen door u worden vergoed.
- 6.6. Zakelijke klanten zijn te allen tijde aansprakelijk voor de gebruikers die zij toegang tot EWall heeft verschaft.
- 6.7. Vanuit tijdelijke onbereikbaarheid voor onderhoud of aanpassingen van EWall ontstaat voor u geen recht op schadevergoeding.

**Artikel 7. Duur en opzegging**

- 7.1. Deze overeenkomst komt tot stand zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en heeft een onbepaalde duur. Behoudens voor zover expliciet in deze overeenkomst bepaald, is het All In The Picture niet toegestaan de overeenkomst te beëindigen voor een periode van 6 maanden na totstandkoming daarvan.
- 7.2. Na verloop van een periode van 6 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, is All In The Picture te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. All In The Picture zal slechts in uitzonderlijke omstandigheden gebruik maken van haar recht om de overeenkomst op

dergelijke wijze te beëindigen, bijvoorbeeld wanneer de voortgezette exploitatie van EWall economisch gezien niet meer werkbaar is.

- 7.3. U kunt de overeenkomst te allen tijde beëindigen door uw account via de dienst te verwijderen.
- 7.4. All In The Picture kan de overeenkomst beëindigen indien u 12 maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.5. U kunt op elk moment via de interface de data downloaden die u opslaat of verwerkt via de dienst.

## **Artikel 8. Persoonsgegevens en privacy**

- 8.1. In het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, zal All In The Picture via EWall persoonsgegevens van de gebruikers (laten) verwerken. All In The Picture doet dit op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede haar privacy statement welke op de website is te raadplegen.
- 8.2. All In The Picture is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens van consument gebruikers volledig verantwoordelijk voor deze verwerking.
- 8.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens van zakelijke klanten kwalificeert All In The Picture als een verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De zakelijke klant garandeert en vrijwaart dat zij een geldige wettelijke grond heeft om de persoonsgegevens te verwerken en All In The Picture hiervoor als verwerker in kan schakelen. Daarnaast garandeert de zakelijke klant dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen rechten van derden schendt. Ook vrijwaart de zakelijke klant All In The Picture voor alle claims van derde partijen gerelateerd aan het onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens.
- 8.4. All In The Picture zal enkel persoonsgegevens verwerken in het kader van de overeenkomst en op instructie van de zakelijke klant. Voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist, zal de zakelijke klant zorgdragen dat beide partijen bekend zijn met de categorieën van persoonsgegevens die verwerkt zullen worden door All In The Picture, evenals de categorieën van betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- 8.5. All In The Picture neemt ter beveiliging en geheimhouding van de persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van en bescherming tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De zakelijke klant zal All In The Picture inlichten indien extra technische en organisatorische maatregelen nodig zijn. Partijen zullen in overleg beslissen of deze maatregelen uitgevoerd zullen worden en of hieraan extra kosten verbonden zijn voor de zakelijke klant.
- 8.6. All In The Picture spant zich in om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. In het geval dat de wetgeving vereist dat een PIA (Privacy Impact Assessment) wordt uitgevoerd voordat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden, zal All In The Picture de zakelijke klant, voor zover dit redelijkerwijs nodig is, voorzien van alle nodige medewerking.
- 8.7. All In The Picture heeft toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden, oftewel subverwerkers, binnen de EER (Europese Economische Ruimte). Verwerking van data buiten de EER is toegestaan wanneer wordt voldaan aan de wettelijke vereisten voor verwerking van persoonsgegevens. All In The Picture spant zich naar alle redelijkheid in goede afspraken te maken met deze

subverwerkers, en zal hen dezelfde of soortgelijke verplichtingen opleggen als die zij zelf heeft richting de zakelijke klant. All In The Picture blijft jegens de zakelijke klant te allen tijde aansprakelijk voor deze subverwerkers voor het nakomen van de verplichtingen op grond van deze overeenkomst.

- 8.8. All In The Picture spant zich in om datalekken zo spoedig mogelijk aan de zakelijke klant te melden.
- 8.9. Indien All In The Picture een verzoek ontvangt van een betrokkene over diens persoonsgegevens (bijvoorbeeld; inzage in of verwijdering van de persoonsgegevens) dan zal All In The Picture dit verzoek doorzetten naar de zakelijke klant, die het verzoek zal afhandelen. All In The Picture mag de betrokkene hiervan op de hoogte brengen. Op verzoek van de zakelijke klant zal All In The Picture, voor zover dit redelijk en noodzakelijk is, medewerking verlenen bij het afhandelen van een verzoek. Hiervoor mag All In The Picture redelijke kosten in rekening brengen bij de zakelijke klant.

#### **Artikel 9. Wijzigingen voorwaarden**

- 9.1. All In The Picture mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen.
- 9.2. All In The Picture zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 9.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **Artikel 10. Overige bepalingen**

- 10.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met EWall worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin All In The Picture gevestigd is.
- 10.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 10.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door All In The Picture wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 10.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 10.6. All In The Picture is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die EWall of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.